

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE QUINTANA ROO S.A. DE C.V.

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V., en lo sucesivo “APIQROO”, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La “APIQROO”, con domicilio en la calle 22 de enero, número 261, colonia Centro, Código Postal 77000, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcion, en los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Los datos personales que proporcione a través de la presentación de su queja, denuncia y sugerencia, se utilizarán exclusivamente para recibir, registrar y tramitar las quejas, denuncias y sugerencias referidas. Asimismo, son requeridos para integrar el historial de los expedientes que se inician con motivo del incumplimiento a los principios y obligaciones que rigen la actuación de los trabajadores de esta Empresa, establecidos por la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Quintana Roo, del que se deriva un procedimiento de responsabilidad administrativa, en el que se reúnen los elementos necesarios para determinar la existencia de una responsabilidad administrativa por parte de los servidores públicos involucrados y, en su caso, emitir una sanción administrativa.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos: nombre del denunciante (dato opcional) o, en su caso, de su representante legal; datos proporcionados en la descripción de la denuncia respectiva; datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que se presenten y para acreditar la identidad del titular y del representante legal; domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El fundamento para el tratamiento de los datos personales son los artículos, 3 fracción X, 8 fracción II, 91, 92, 93 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, a cargo del Lic. Karim Abraham Baeza Ku, Titular de la Unidad de Transparencia de la APIQROO, ubicado en la Calle 22 de enero número 261 entre Francisco I. Madero y José María Morelos, Colonia Centro, Código Postal 77000 en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Derechos ARCO de la APIQROO o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud de información para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recursos de revisión a que se refiere el artículo 94 de Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

En caso de que exista un cambio en este aviso de Privacidad lo haremos de su conocimiento de manera presencial en esta misma recepción y a través del sitio web de la Empresa <http://www.apiqroo.com.mx> en la sección “Avisos de Privacidad”, o bien, de manera presencial en la Coordinación de la Unidad de Enlace de la propia APIQROO.



Para mayor información, puede comunicarse a los teléfonos: (983) 8326101, 6126 y 6196.

Administración Portuaria Integral de Quintana Roo, S. A. de C. V.
Calle 22 de Enero No. 261 entre Madero y Morelos, Colonia Centro
C.P. 77000. Chetumal Quintana Roo. México.
Tels. (983) 832 6101, 6126 y 6196
E-mail: apiqroo@apiqroo.com.mx
www.apiqroo.com.mx